

Képzési beszámoló**2009.****I. A 2008-as képzési terv végrehajtásának értékelése****1. Képzési tervben szereplő megvalósult képzések**

2009-ben a képzési tervünk valamennyi képzését megtartottuk, kivéve egy, a Budapest Bankkal közösen tervezett 2 napos tréninget, ami a banki vállalkozói ügyfeleknek nyújtott volna hasznos pénzügyi ismereteket.

a. Pályakezdő munkanélküliek helyett tudatos vállalkozók – komplex program fiataloknak.

Vállalkozás formájában hasznosítható szakmával, szakismerettel rendelkező, vagy jelenleg ilyen képzésben résztvevő, a munkaerő piacon alkalmazottként elhelyezkedni esélytelen 180 fiatal, vállalkozás iránti érdeklődésének erősítése, vállalkozás indításához, működtetéséhez szükséges képességeinek fejlesztése, a sikeres vállalkozás működtetésével kapcsolatos gyakorlati ismeretek átadása. A projekt kétéves, 2008 szeptembertől 2010 augusztusig tart. Ebben az évben eddig 6 tréninget tartottunk, alkalmanként változó, de mindig nagyon magas létszám mellett. Tankönyvet és munkafüzetet is szerkesztettünk.

Helyszínek: Budapest (Wamp, Bázis, Corvinköz, Barhács és Tsa partnerekkel) Heves, Fehérgyarmat, Kétegyháza. Különösen magas volt a részvételi arány a Corvinközben – kb. 50 fő, és a Barhács és Tsa oktatóközpont esetén – 35 fő. A résztvevők szakterületei: iparművész, fodrász, masszőr, kiadványszerkesztő, biztonsági őr. A két vidéki helyszínen középiskolások vettek részt a képzésben. Teljes létszám: 28+80+28+ 35+ 20+ 20=220 fő

b. Tudatos működés, ösztönző vezetés, növekedés: képzés és tanácsadás mikrovállalkozásoknak

A KSH adatai szerint a Magyarországon bejegyzett vállalkozások 97%-a 10 főnél kevesebb alkalmazottal rendelkező mikrovállalkozás, ezen belül is túlnyomó többségben vannak az alkalmazott nélkül, legfeljebb családi segítséggel működő vállalkozások. A tapasztalatok azt mutatják, hogy e vállalkozások nagy részének szüksége lenne alkalmazotti segítségre, de különböző okok miatt nem mernek belevágni a foglalkoztatásba.

A projekt keretében 6 tréninget tartottunk Debrecenben, Szegeden, Budapesten, Eleken, Fehérgyarmaton és Szombathelyen. A tréningek tartalma, a nyújtott tudásanyag alkalmas arra, hogy a munkaadók és munkavállalók közötti vélt érdekellentét helyett az együttműködésre, a vállalkozás versenyképességének közös erőfeszítéssel történő javítására tegye a hangsúlyt. Tankönyv készítése folyamatban van. A tréning tematikája új fejlesztés. A terv, hogy alkalmazottak és vállalkozók közösen képződjenek, bevált, érdekes, a résztvevők számára sok sinergiát tartalmazó viták hatására a két oldal „közeledett egymáshoz” a tréningeken, valóban siekrült egymás álláspontját jobban megérteni. Létszám: 120 fő

c. SZMM megbízására Gender képzés:

A SEED Alapítvány ajánlatát elfogadva az SZMM megbízásából a munkaügyi kirendeletségek munkatársainak és vállalkozásfejlesztési szakemberek részére tartottunk gender mainstraining képzéseket az ország négy térségében és Budapesten. A résztvevők digitális formában kaptak tankönyvet. Összesen 5 helyszínen 120 főt képeztünk. Ebből egy helyszín Budapest volt, emellett jártunk Székesfehérváron, Debrecenben, Nyíregyházán és Békéscsabán.

d. TÁMOP-„Családbarát életpályáért” program

100 órás vállalkozói képzés öt hónapon keresztül hetente egy alkalommal multimédiafejltsző OKJ-s képzésben résztvevőknek. Megbízó: Diversitás Alapítvány Gödöllő.

Később megbízást kaptunk 20 órás szövetkezi ismeretek és 20 órás távmunka modulok tartására, valamint 36 óra tanácsadásra. Résztvevői létszám: 25 (képzési tervben nem szerepelt eredetileg).

e. MeXX - (Tides Foundation támogatásával - USA)

20 vállalkozást tervező vagy működtető nő 12 napos képzése vállalkozási és üzleti tervezési ismeretek témában, tanácsadással, üzleti tervezési konzultációval. A tréningorozat a résztvevők üzleti terveinek prezentálásával zárult.

2009. november 5-én zárókonferenciát tartottunk a „rég” és az „új” MeXX-es hallgatókkal. Tréning résztvevői létszám: 25 fő, konferencia 120 fő.

2. A képzési tervben nem szerepelt képzések

a. Gender tréning a Konszenzus Alapítvánnyal:

Az SZMM megbízására a Konszenzus Alapítvány kapott felkérést, és alapítványunk két tréninget tartott Budapesten. Gender mainstreaming képzést tartottunk a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség és más államigazgatási szervezetek munkatársai számára. Feladatunk volt a részvétel a tréning anyag kidolgozásában, két egynapos tréning tartása az NFGM, valamint a GOP IH munkatársainak.

b. MSZH Vivace Családi Vállalkozás konferencia

A Magyar Szabadalmi Hivatallal közösen fél napos konferenciát tartottunk „Egy délelőtt a tudatosan működő családi vállalkozásokért” címmel, elsősorban a szellemi tulajdonvédelemre fókuszálva. Résztvevők: 38 fő.

c. Atipikus munkavégzési formák és az ezekben rejlő lehetőségek

Fél napos esélyegyenlőségi tréning az mtd Tanácsadó csoporttal multi cégek és közintézmények HR vezetőinek, saját tananyagunk alapján.

d. TÁMOP szociális gazdaság és távmunka tréningek ld. fent, e. pont.

e. Ügyfélszolgálat e-magyarország pontok működtetőinek

Az NT Kht. felkérésére az ország 7 helyszínén egy-egy napos workshopokat tartottunk.

3. Az ügyfelek visszajelzései, belső trénerek és az alvállalkozók értékelése

Az ügyfelek megelégedettségéről és/vagy elégedetlenségéről

Minden tanfolyami oktatás során értékeltetjük a tréner teljesítményét és az átadott információk használhatóságát. Általános tapasztalatunk, hogy jó és kiváló eredményekkel értékelik trénerünket. Az értékelések eredménye megtalálható a projektdossziékban és az elektronikus projektmappákban, illetve külső és belső trénerenként is összesítettük ezeket 2009-re.

A tréningértékelő formanyomtatványt a jövőben három részre fogjuk bontani, attól függően, hogy az a tréning elején, közepén vagy végén kerül-e kitöltésre.

A belső tréner magas színvonalon teljesítettek, szakmai tudásukat átlagosan 98%-ra értékelték a résztvevők, de a további értékelési szempontok is 90% fölött maradtak.

A négy belső tréner átlagai az értékelő lapok alapján:

- Szakmai tudása, felkészültsége	98
- megfelelő példákat használ	96
- megfelelő ütemben adja át	94
- elősegíti a résztvevők közötti hasznos megbeszélést	96
- kielégítő válaszokat ad	96
- stílusa hatásos	94
- általános megítélése	95

A külső tréner (hat fő) közül egy fő egyszer nem érte el az értékelési minimumot, azaz 80%-ot, és másokkal is előfordult, hogy alig kerültek az alsó határ felé. Ennek oka az volt, hogy a vitathatatlan szaktudás nem mindig párosult olyan módszerbeli leleménnyel, amely a hivatalokból érkezett hallgatók számára a tartalmat vonzóvá tette volna. Külső trénerünk közül különösen Husztiné Hajdú Erikára számíthatunk nemcsak tudása és pszichológusi háttere, hanem szervezőképessége alapján is.

Ami a képzésekre való felhívást, azok szervezését, szükségességét, hasznosságát, módszerét és a kiadott írásos anyagok megítélését illeti, az összes képzés értékelésének átlaga az egyes szempontok szerint szintén 90%-os, vagy meghaladja azt. A képzés szükségessége és hasznossága általában ott kapott alacsonyabb szavazatokat, ahol a helyi szervező partnerek csak a létszám

előállítására törekedtek, és így a résztvevők nem voltak kellően motiváltak, vagy a téma keltett indokolatlan ellenérzéseket (gender tréningek).

II. Adatok

A megtartott képzések számának alakulását az alábbi táblázat szemlélteti

Összesítő táblázat:

Évszám	Képzési projektek száma - tréningek és ws-ok + külön konferenciák	Képzési napok száma	Résztvevői létszám
2004	7	na	na
2005	12	46	265
2006	12	79	489
2007	11	94	694
2008	9 + 2	64	460 (tréning + Ws-ok), 456 konferencia – összesen 916 fő
2009	10	114 (798 óra)	482 + 614 e-Magyarország résztvevő + 200 konferencia résztvevő, ÖSSZESEN: 1.296 FŐ

III. Általános megjegyzések

Az idei tréningnapok száma rekord nagyságú volt, a részletes táblázatokból látszik, hogy ezek nagy részét a SEED belső munkatársai tartották.

Az idei tréningeken a tavalyi év tendenciáját követve szintén lehetőségek szerint majdnem minden tréningen volt a tréner mellett tréning asszisztens. Ez a tény hozzájárult a tréningek magas minőségéhez.

A külső és belső trénerek teljesítménye lényegében azonos, kivéve a gender tréningen az SZMM kérésére bevont előadók esetében.

Az idei évben csak egy teljesen női csoportunk volt, de több vegyes tréningen is domináltak a nők, márcsak az adott szakma miatt is (WAMP, Corvin köz, TÁMOP). De volt két fő híján tiszta férfi csoportunk is (Barhács Kft. biztonsági őrök).

Idén már második évünk volt, amikor a 2007-ben a képzési tervben szereplő valamennyi tréninget megvalósítottuk, ezek egy része már tavaly elkezdődött.

Idén a hosszú, több csoporttal folytatódó képzési projektek voltak jellemzőek, ami nagy öröm volt számunkra, mert tervezhetőbbé tette a tevékenységünket. Ugyanakkor a partnereinknek a vidéki helyszínek miatt kiadott szervezési feladatokat

nem mindenki oldotta meg számunkra megfelelő színvonalon. Kiemelkedő volt viszont Hajduné Huszti Erika külső trénerünk elkötelezett szervezői munkája.

Az akkreditált programok mellett az év során számos konferenciát rendeztünk, és sok olyan rendezvényen vettünk részt előadóként vagy moderátorként, amelyek révén a SEED képzések és rendezvények látogatottsága, ezáltal ismertségünk és elismertségünk nőtt. Összességében 798 óra tréninget tartottunk 482 főnek, ehhez kb. 400 főnyi konferencia résztvevő, 200 előadás és szemináriumi hallgató és 614 E-Magyarország tanácsadó társul, akik továbbképzésükön négyórás mini-tréningen vettek részt.

Budapest, 2009. november 27.

Laczkó Zsuzsa
képzési menedzser