

Magyarország célba ér

equalhungary.hu



SCHWAB FOUNDATION FOR SOCIAL ENTREPRENEURSHIP

THE VOICE OF SOCIAL INNOVATION



„Napra Forgó Munkacsapat” outsourcing és rehabilitáció

Orbán Péter



SEED - konferencia 2008. június 26.

Napra Forgó Rehabilitációs Kht.



A Napra Forgó Rehabilitációs Kht.

- Alapítva: 2000. január 03.
- Tulajdonosok: hat magánszemély és a Szép Jelen Alapítvány
- Működési terület: Érd és környéke (Dél-Budakörnyék Kistérség)
- Közhasznú cél: integrált foglalkoztatási rehabilitáció**
- Alapítói cél: felelős és piackonform nonprofit cég**
- Cégforma: nonprofit gazdasági társaság - Kht.
közhasznú státussal rendelkezik
- Létszám: változóan 40-70 fő **(több mint 70%-a MMK)**
- Árbevétel 2007.: 120 M Ft (50% árbevétel – 50% közhasznú bevét.)



Alapelvek

hogy a Napra Forgó

- valós piaci feltételek között,
- a piacgazdaságban,
- árbevételekből (munkából) éljen.

Ezzel biztosítson valóságghű szervezeti keretet az integrált foglalkoztatási rehabilitációhoz.

Munkaerőpiacon hátrányos

helyzetű álláskeresők esetében: dolgozni velük és értük!

Napra Forgó Rehabilitációs Kht.



A Napra Forgó tevékenységei

Vállalkozási tevékenység:

- Munkahelyek a munkatapasztalat szerzésre-nyújtásra
- Árbevétel a folyamatos működéshez

Munkaerő közvetítés:

- Ügyfeleknek: felkészítés (egyéni, csoportos tanácsadás)
- Munkaadóknak: tájékoztatás, felkészítés közvetítés, folyamatkövetés
- Munkába állítás, utókövetés



Vállalkozási tevékenységek

- Csomagolás, címkézés, komissiózás, raktári kisegítő munkák
(logisztikai szektorban, telephely / **munkacsapat**)
- Adatrögzítés (távmunkában)
- Felügyeleti munkák (Budapesti Gazdasági főiskola, Főv. Állatkert...)
- Telefonos ügyfélszolgálati teendők ellátása (call center)
- Humán szolgáltatások nyújtása
 - álláskeresőknek munkaerő-piaci tanácsadások,
 - munkaadóknak munkaerő közvetítés, információnyújtás



Mi az a „munkacsapat” ?

- A munkacsapat tagjai a **NAF alkalmazottai**, alkalmi munkavállalói, bért kapnak!
- A munkacsapatok tagjai **együtt** végeznek szolgáltatási tevékenységeket (például csomagolást, takarítást, felügyeletet, adatrögzítést) **piaci cégeknél, szerződéssel, térítés ellenében (NaF a szerződő partner)**.
- Átlag munkavállalók között dolgoznak, de rehabilitációjukat elősegítő közösségi és munkaköri csoport-normák szerint.
- Munka közben folyamatosan szembesülnek a valós munka-elvárásokkal, sokrétű, érdemi kommunikációra, együttműködésre motiváltak: rehabilitáció.

A NaF munkacsapat

kifelé (megrendelő felé) egységes, mérhető;
belül, tagjai felé támogató (tagjait fejleszti)



Hogyan működik a munkacsapat?

Hogyan képes a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű embert „munkára bírni” -

még hozzá kitűnő minőségben...?

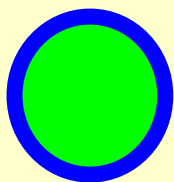


Új munkaerő felvétele

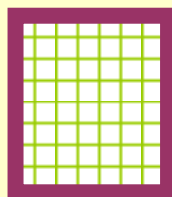
- Kinek mi jár az eszében?

- tudom
- akarom
- teljesítem

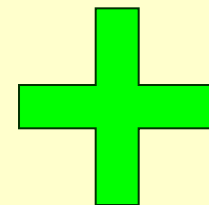
átlagos
álláskereső



főnök



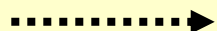
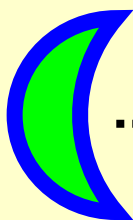
- dinamikus
- céltudatos
- eredményes



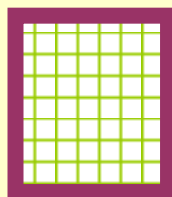
Mindkét oldalon **pozitív** attitűd!

Hátrányos helyzetű
álláskereső

- szorong
- túlkompenzál
- megfelelni akar



főnök



- kockázatos !
- gazdaságos ?
- sajnálat...



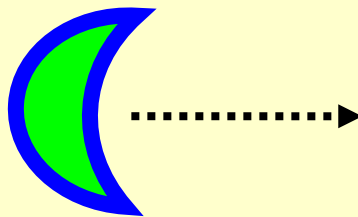
Mindkét oldalon **negatív** attitűd!



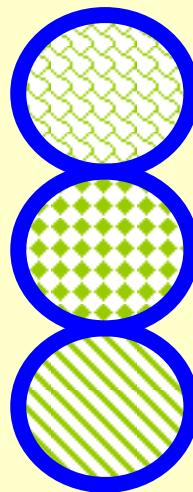
Beilleszkedés egyénileg - Kinek mi jár az eszében?

**Hátrányos helyzetű
álláskereső**

- megfelelés
- szorongás
- elvárások
(reális?)
- labilitás
könnyen frusztrálódik



kollégák



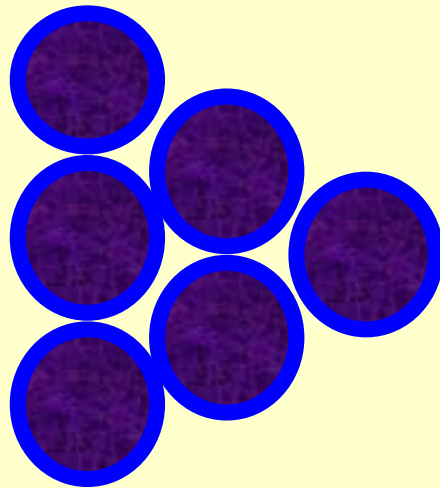
- érdeklődés
- elvárások
- ismerethiány
- kockázat
- pozícióféltés

Kölcsönösen tartózkodó magatartás



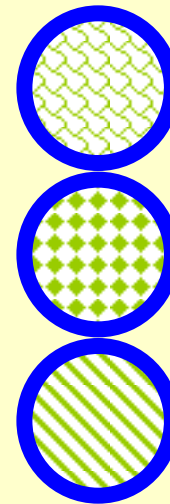
„Normál outsourcing” - Beilleszkedés, ha új csapat érkezik

pl. festő csapat



- egységes
- autonóm
- mérhető

kollégák



- „helló”
- független
- alacsony kockázat

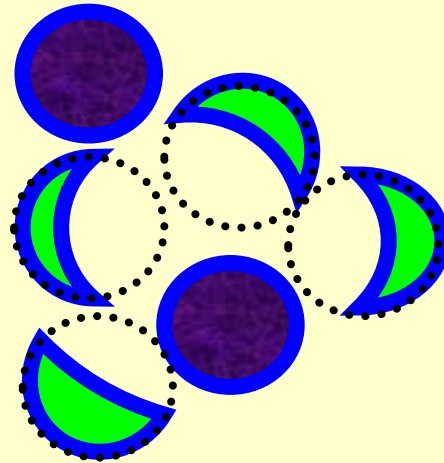
Az új csapat tagjaival nem kell külön „foglalkozni”.



„NaF outsourcing” - Beilleszkedés NaF munkacsoport esetében

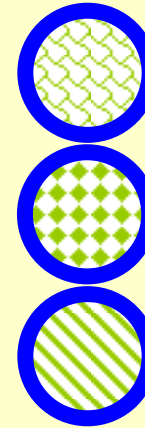
NaF munkacsoport

- egységes teljesítés
- önvezérelt
- pozitív kép



kollégák

- „helló”
- szemléletváltás
- elfogadás



Valós elvárások kívül, spontán kompenzáció belül = egyéni fejlődés.
A megrendelő, a „fogadó fél” ELFOGADÓ féllé válik = PARTNERSÉG!



A munkacsapat mindenkinek „megéri” !

Álláskereső ember

- Kiegyenlíti az egyén („aznapi”) hiányosságait, gyengeségeit,
- Az önsegítő csoport működési elve szerinti tapasztalatokkal fejleszti tagjait.

Megrendelő cég

- A munkacsapat a feladat- és a munkatárs iránti felelősségre nevel: termelés hatékonysága fokozódik.
- Versenyhelyzetbe hozza a fogadó cég alkalmazottait – teljesítmény növekedés.
- A megrendelő felé egységesen jó (csapat-szintű) átlagteljesítményt nyújt, ezzel annak anyagi kockázatát csökkenti.



Munkánk eredménye...

pozitív
tapasztalatokkal
igazoljuk

a piacgazdaság
szereplői,

és rajtuk
keresztül a
társadalom előtt,
hogy...



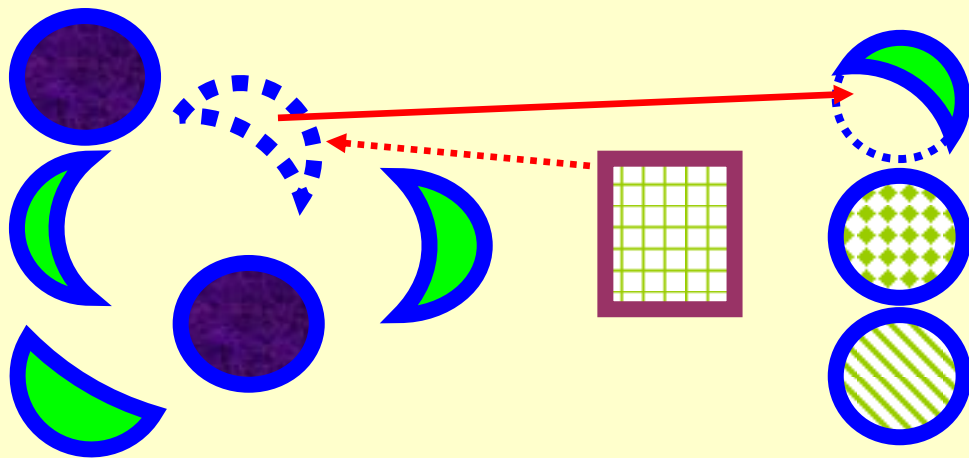
**... a sorsát
felvállaló
ember**

**értékteremtő
munka / társuk
lehet.**

Napra Forgó Rehabilitációs Kht.



Akik a legjobban járnak:



- **Álláskereső ember**
- **A CÉG**
- **A kollektíva**
- **(a főnök...)**

Jelentőségét veszíti pl. a „megváltozott munkaképesség” fogalom, a tapasztalati úton kiválasztott személy 100%-os munkatárs lesz, mert általa kipróbált, neki megfelelő munkakört tölthet be.



A Napra Forgó eredményei

Ügyféladatok (tanácsadásokban résztvevők)

Bevételek (2000 – 2007.)

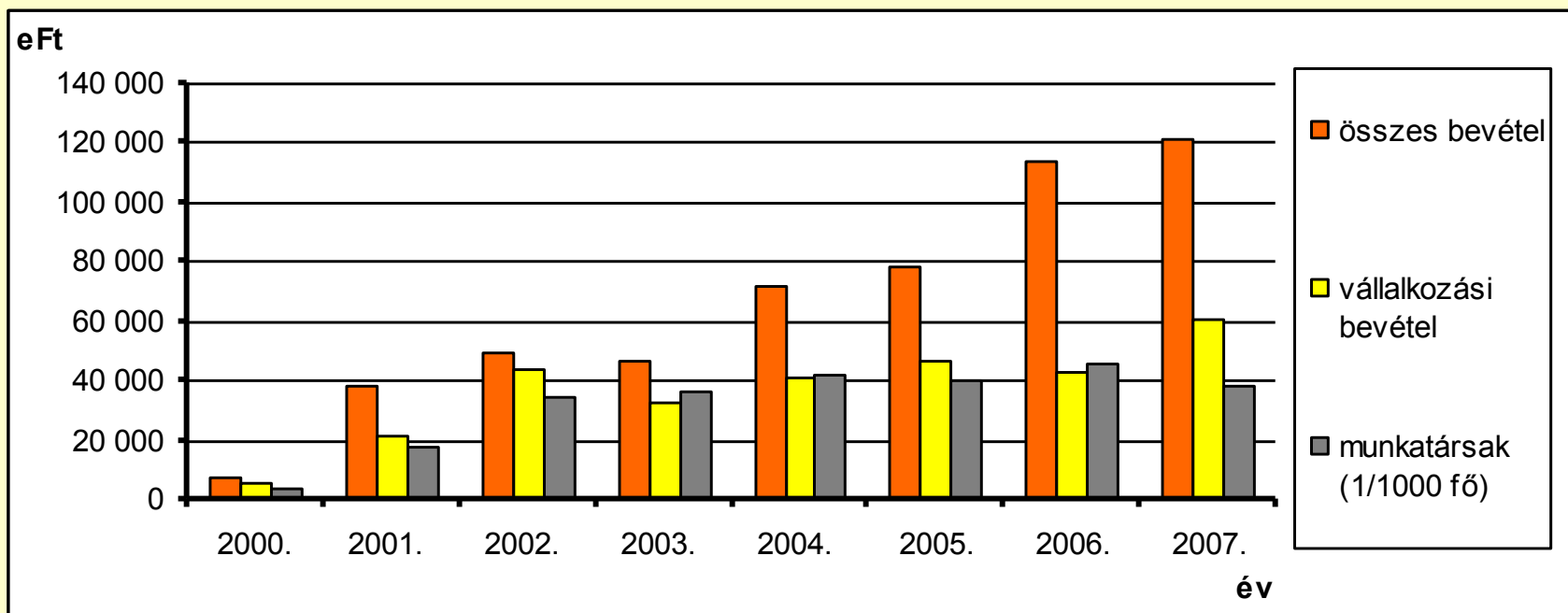


Tanácsadásban részt vett álláskeresőök Érdről és térségéből

Év	Ügyfelek száma			Eredmények			
	Összesen	ebből MMK	Érdi ügyfelek	elhelyezkedés	képzés	szum ellátott	%
2002	199	107	131	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2003	84	66	54	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2004	204	202	95	48	1	49	24%
2005	139	130	67	28	3	31	22%
2006	209	119	124	63	5	68	33%
2007	232	128	96	50	12	62	27%
szum	1067	752	567	189	21	210	



Napra Forgó Kht. gazdasági adatai



	2000.	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.
MMK dolgozók aránya:	75%	61%	54%	72%	74%	65%	74%	74%

Napra Forgó Rehabilitációs Kht.



NaF 2007. évi nemzetközi és hazai díja

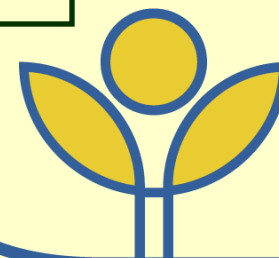
**„Az év társadalomtudatos
vállalkozása
Magyarország – 2007.”**



„Az év HR szervezete – 2007.”

Esélyegyenlőségi különdíj.

Napra Forgó Rehabilitációs Kht.



A Munkacsapat modell lényege:

(Avagy miként segíthető a társadalmi előítéletek feloldása?)

**From: Kuti Éva Dr. [mailto:kuti.eva@avf.hu]
Sent: Saturday, January 26, 2008 10:05 AM
To: orban.peter@napra-forgo.hu
Subject: Gratulálok**

Kedves Péter!

Eloolvastam "Munkacsapat" modell összefoglalóját, s őszintén gratulálok hozzá. Kézenfekvő, mint minden igazán nagy ötlet, az ember nem is érti, hogy másoknak miért nem jutott eddig eszükbe. Mi több, működőképesnek tűnik, hisz egy nagyon komoly lélektani akadályt hárít el a foglalkoztatási rehabilitáció útjából. A megvalósításhoz sok energiát, kitartást és nagyon sok sikert kívánok. Üdvözlettel, Kuti Éva

Napra Forgó Rehabilitációs Kht.

